



ManpowerGroup™

La Diputación subcontrata a Manpower para labores de reclutamiento

March 13, 2001

La Diputación subcontrata a Manpower para labores de reclutamiento. La Diputación del Condado de Hertfordshire (HCC) ha lanzado un nuevo enfoque innovador basado en Internet para sus requerimientos de reclutamiento, subcontratándolos a un solo proveedor del sector privado, Manpower PLC. El centro de reclutamiento de Manpower ofrecerá una solución total de reclutamiento para la Diputación, un servicio completo e integral tanto para los candidatos como para la Diputación.

Esta es la primera vez que las necesidades de reclutamiento de una autoridad local se han subcontratado de esta forma a un solo proveedor. Hertfordshire está estableciendo un precedente para todas las diputaciones del país y guía el camino hacia métodos operativos mejorados.

Manpower, líder en soluciones para el suministro de personal temporal y administración de recursos humanos, ha permitido a la Diputación adoptar un nuevo concepto en cooperación público-privada para satisfacer sus necesidades de personal temporal, en asignaciones de corto y de largo plazo. Como resultado de esta cooperación, la Diputación espera ahorrar un 5% de su presupuesto de millones de libras UK (basado en volúmenes actuales) en un periodo de 5 años.

Manpower ha establecido un centro de reclutamiento para cubrir, en los 5 años del contrato, alrededor de 10.000 trabajos de tiempo completo y más de 1,5 millones de horas de trabajos flexibles o de corta duración.

“Necesitamos atraer y retener a las mejores personas y habilidades disponibles”, dice Robert Ellis, presidente de la Diputación. “Para prestar servicios de primera clase, necesitamos personal de primera clase, bien capacitado, motivado y orientado al cliente. Creemos que Manpower nos ayudará a lograrlo; esta cooperación nos ayudará a concentrar nuestros esfuerzos en nuestro negocio principal: prestar servicios comunitarios de alta calidad a la gente de Hertfordshire”.

“De todos los proveedores, Manpower nos ofreció las mejores tarifas, la innovación y capacidad para ofrecer programas de cambio de largo plazo durante toda la vigencia del contrato. Su conocimiento del sector público y del mercado laboral, su experiencia en la administración de cooperaciones, sus habilidades de resolución de problemas, sus sistemas informáticas de administración y rastreo son esenciales para un exitoso reclutamiento”.

Trabajando con la Diputación, Manpower crea un enfoque integrado, ambicioso y actualizado para el programa de reclutamiento para dicha autoridad. Este enfoque incluirá la administración de las bases de datos de las vacantes y los candidatos, la creación de una marca poderosa para la Diputación, la elaboración de un sitio web de reclutamiento para fomentar las solicitudes en línea y la administración del centro de reclutamiento.

Manpower también asesora a la Diputación sobre la planificación estratégica, costos y medio ambiente laboral para asegurar un flujo constante de candidatos, un enfoque eficiente y directo de reclutamiento, así como la excelencia en la práctica de reclutamiento.

“La HCC busca hacer que todo el proceso de reclutamiento sea más eficiente, aplicando nuevas soluciones y cubriendo futuras necesidades. Esto garantizará el uso óptimo de las habilidades del personal existente e incrementará la flexibilidad y capacidad, mediante programas de reasignación de empleados, separación temporal para cubrir una vacante y capacitación”, comentó Keith Faulkner, director de asuntos públicos de Manpower. “Ofrecemos al condado todas nuestras soluciones más completas de evaluación y reclutamiento via Internet, así como sitios web de capacitación, ahorrando tiempo, esfuerzo y dinero y mejorando la calidad. Hertfordshire establecerá un precedente para el gobierno local en todo el país”.

Para más información, contacto:

Margot Furlonger, Oficina de prensa de Manpower
Tel.: 020 8870 2214